

# Whois=網路戶政事務所

## 查詢註冊者貼心服務 兼顧個人隱私

「Whois」網路資料庫管理者扮演著網路戶政事務所的角色，透過Whois資料庫的建置，我們只要輸入簡易的網址，就能迅速、正確地查詢到註冊者相關資料。

一九八三年美國威斯康辛大學提出網域名稱(Domain Name)概念，讓使用者免於記憶實際IP位址，大幅降低使用者進入網際網路世界的門檻。所有網路使用者將可公開的資料納入其所屬

Whois資料庫中，供公眾以網域名稱或IP位址等查詢註冊者的相關資料，例如聯絡地址、電話及電子郵件地址等資訊。簡單地說，Whois就像戶籍資料庫，可紀錄每個單位或個人的「網域名稱

」與「網路位址」。

網路名稱解析過去並沒有固定的機構協調，一九九八年美國商業部主導下，「網際網路名稱與號碼指配機構」(Internet Corporation for Assigned Names and Numbers；ICANN)正式成立，統籌管理全球網際網路位址及網域名稱系統事宜、一切才上軌道。國內由台灣網路資訊中心TWNIC管理註冊，讓台灣與國際接軌。

Whois資料庫的建置，除了因應網際網路互連運作的需求外，在網際網路益發普及的今日，網路使用者的資訊也必須逐漸具滿足公共利益的要求。例如：追查網路犯罪行為時，實際IP使用者

的資訊成為檢調單位辦案的參考；網路電子商務活動則可依網域名稱及網址使用者資料，確認交易對象。

網路智慧財產權侵害案件發生時，多透過網域名稱註冊資料、IP位址資料，確認侵害人身份，以利法律追訴。防止垃圾郵件，仰賴可信賴的網域名稱及網際網路位址使用者資訊的Whois資料庫，才能建立垃圾郵件黑名單或阻擋垃圾郵件。

教育部目前正積極修正Whois系統連絡清單，當資安事件發生通報時，系統將可應用Whois之資料，把訊息傳送至校園管理人員及縣市網路中心人員，以利進行應變處理，所以Whois的正確性顯得格外重要。

然而Whois資料庫隨著網際網路的普及應用，納入愈來愈多企業、機構、個人的資訊，透過電腦科技的整合、處理，Whois資料庫所含註冊人姓名、地址、連絡方式、電子郵件等資訊，也大幅增加被濫用的可能性。

ICANN國際網路機構為維持網路社會秩序及Whois資料庫正確性，不允許匿名註冊，但強調會保障個人的隱私。台灣網路資訊中心Whois資料庫，也不容許第三人查詢個人資料，同時要求受理註冊的機構與代理發放單位，不得公開申請者在網域的名稱以及IP位址資料，以建立個人資料保護制度，維護個資安全。

